



Vis alt indhold på webstedet

Nyhedshåndtering

- Billedgalleri
- Opret nyheder
- Godkend nyheder
- Nyhedsarkiv

Visninger

- Grupperet efter type
- Grupperet efter målgruppe
- Godkend nyheder

IT af Lise Wraa

Printervenlig version
 Dato: 13-06-2017

Virtuelle møder: Vi skal da være med

Anders Rosgaard fra Sociallægeinstitutionen er it-frontløber - også når det gælder Skype for Business. Han er ivrig Skype-bruger og mener, at vi står over for et økonomisk overskudsgilde – og det hører man jo ellers ikke så ofte om i det offentlige.

Sociallægeinstitutionen tilbyder en stribe sundhedsfaglige konsulenttydelser, som blandt andre jobkonsulenterne kan inddrage, hvis de har borgere med et behov. Oftest starter et samarbejde med et opstartsmøde mellem borger, jobkonsulent og en konsulent fra Sociallægeinstitutionen.

“Møderne har typisk været afholdt her hos os, men i erkendelse af, at jobkonsulenterne har travlt, og vi gerne vil yde en god service, tilbyder vi nu, at møderne kan afholdes via Skype for Business. Så sparer de transporttiden,” fortæller Anders Rosgaard.

For tre år siden blev det et krav i Sociallægeinstitutionen at anvende teletolk til tolkning af de samtaler, der ikke kunne foregå på dansk. Det skabte dengang lidt røre, men det betyder i dag, at konsulenterne er rutinerede Skype-brugere, og derfor er tilbuddet om virtuelle opstartsmøder helt oplagt.

“Det er blevet naturligt for os at bruge webcam og kommunikere via skærmen. Teletolk har banet vejen for, at det er muligt at gå denne her vej,” fortsætter han.

Det er ikke alle jobkonsulenter, der tager imod tilbuddet om virtuelle opstartsmøder, men Anders Rosgaard er sikker på, at det breder sig.

“Lige nu er det en gruppe af de samme personer, der tager imod tilbuddet, men jeg bliver ved med at sælge ideen. Det handler jo bare om, at formen bliver naturlig at arbejde med. Teknikken har vi jo haft længe,” forklarer han.

Det virtuelle møderum

Møderne foregår via et virtuelt møderum – et Skypemøde i Outlook – hvor borger typisk sidder sammen med konsulenten fra Sociallægeinstitutionen. Der er altså tale om intern bruger-til-bruger i Skype for Business.

Det kræver lidt tilvænning at deltage flere i et virtuelt møde, når der fx deltager en tolk også.



Fysioterapeut Anders Rosgaard fra Sociallægeinstitutionen er stor fortalere for at bruge Skype for Business. Han mener, at det bare handler om at komme i gang.



Selvom han er meget glad for mulighederne med Skype for Business, er han endnu ikke helt tryk med at bruge det via mobilen, men han er overbevist om, at udviklingen her også går stærkt, så lige om lidt bruger vi gladelig mobilen til Skype for Business.

”Det kræver selvfølgelig noget taledisciplin under mødet, men jeg synes, at teknikken til at håndtere hvem der taler, er blevet meget bedre de seneste år. Jeg synes, det går overraskende godt. Tolkene er vant til det. Og borgere, der er vant til at bruge tolke, er overraskende gode til det,” siger Anders Rosgaard og fortsætter:

”Men det er også ret driftssikkert at kommunikere fra computer til computer, hvor alle deltager via Skype for Business. Jeg har ikke inviteret borgere som private Skype-brugere ind. Jeg har ingen kontrol med deres lyd og video, så risikoen for at oplevelsen ikke bliver god, er for stor, synes jeg. Og har man først forbindelse til en privat Skype-bruger, så er man ligesom *connected*, og det er jeg ikke interesseret i.”

Anders Rosgaard er endnu ikke fortaler for at bruge Skype for Business via mobile enheder. Her er der stadig for mange risici for en dårlig oplevelse.

”Men teknikken udvikler sig hele tiden. Se bare hvad mobilen kan i dag. Det går stærkt, og lige om lidt bruger vi selvfølgelig også Skype for Business via mobile enheder,” siger han.

Vi skal da med

I Anders Rosgaards øjne har vi en kæmpe mulighed lige foran os.

”Det vigtige er, at vi ser mulighederne i det her og hopper med på det. Det udvikles hele tiden og drøner derudaf. Borgerne kan og virksomhederne kan. Det passer lige ind i virksomhedsstrategien, og giver mulighed for at inddrage virksomhedskonsulenterne i meget højere grad. Vi skal da være med,” siger Anders Rosgaard begejstret og fortsætter:

”I mine øjne ligger der en helt unik løsning lige for fødderne af os. Det er en mulighed mange, mange flere burde benytte sig af. Det handler om vane og tilvænning. Der er en del it-forskrækkelse i forhold til at bruge Skype, men når man først er gået i gang og har brugt det et par gange, bliver det ganske naturligt. Da vi i Sociallægeinstitutionen fik pålagt, at vi SKULLE bruge teletolk, var der mange som frygtede det – i dag bruger stort set alle teletolk uden at tænke over det.”

Anders Rosgaard påpeger, at business cases ofte kan fremstå lidt påtvungne med oppumpede tal, men i dette tilfælde er den god nok, mener han.

”Bare den sparede transporttid alene dækker hurtigt udgiften til hardware, og derfra er det et rent overskudsgilde,” runder han af.

[Tip en kollega](#)

[\[Skriv en kommentar\]](#)